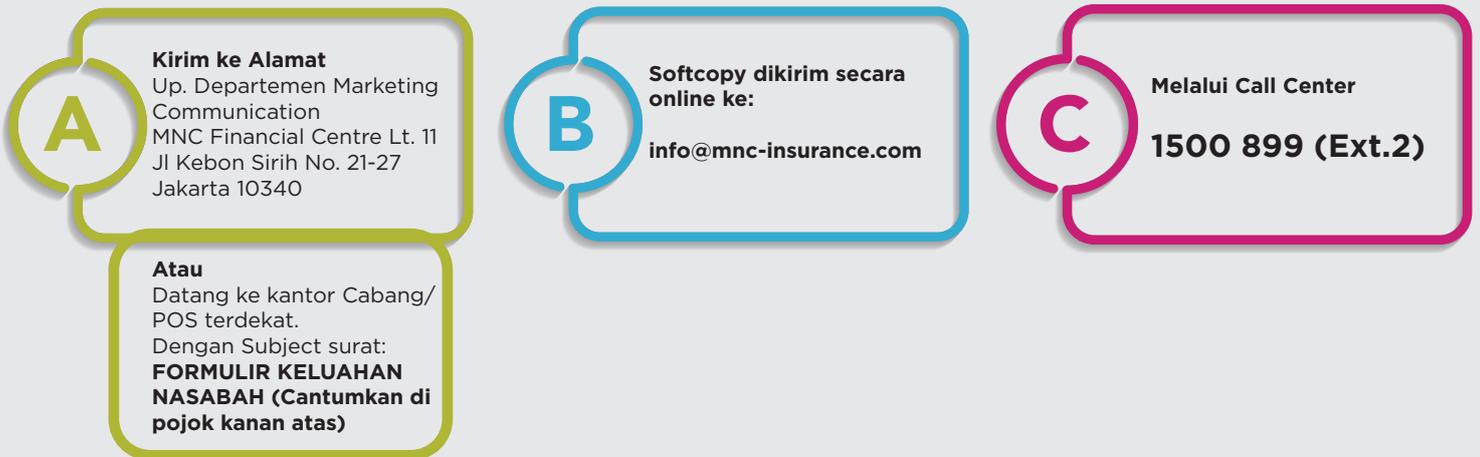


TATA CARA PENANGANAN KELUHAN NASABAH

1. Keluhan Nasabah disampaikan kepada Perusahaan melalui cara sebagai berikut :



2. Hal-hal yang perlu disiapkan untuk kelengkapan Keluhan Nasabah adalah :



3. Alur Penanganan Keluhan Nasabah

