



LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN

Periode : Januari 2021 – Desember 2021

PT MNC Asuransi Indonesia

No.	Kategori Permasalahan	Selesai *		Dalam Proses **		Tidak Selesai ***		Jumlah
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Pembayaran Klaim	4	100	0	0%	0	0%	4
2.	Pembatalan / Penutupan Polis	0	0%	0	0%	0	0%	0
3.	Pembayaran Premi	0	0%	0	0%	0	0%	0
TOTAL		4	100	0	0%	0	0%	0